



## POLITIKA KVALITETA I OH&S POLITIKA

Imajući u vidu svrhu postojanja kao i strategiju razvoja ELPOS-a, rukovodstvo organizacije se opredelilo za Politiku čiji su osnovni principi:

1. Zadovoljenje potreba i očekivanja svih kupaca/korisnika kako u pogledu kvaliteta proizvoda i usluga, tako i u pogledu svih aspekata koji se tiču bezbednosti i zdravlja na radu, jer bez njih ELPOS ne bi postojao;
2. Stalno poboljšavanje efektivnosti i efikasnosti procesa (ulaganje u ljudske resurse, opremu, bezbednost i zdravlje na radu, marketing i sl.);
3. Povećanje raznovrsnosti ponude proizvoda i usluga u cilju poboljšanja kvaliteta ponude i ostvarenja većeg profita;
4. Praćenje ponude konkurenata na tržištu i preduzimanje potrebnih mera da ELPOS ostane konkurentan;
5. Kontinualna identifikacija i procena svih potencijalnih opasnosti i štetnosti vezanih za poslovne aktivnosti kako bi se rizici sveli na najmanju moguću meru;
6. Obezbeđenje maksimalne informisanosti i komunikacije u organizaciji;
7. Razvoj međusobno korisnih odnosa sa kupcima i isporučiocima, baziranih na uzajamnom poverenju i poštovanju uz stvaranje uslova za brze i fleksibilne odgovore sa aspekta BZR;
8. Zadovoljenje potreba i očekivanja zaposlenog osoblja uz primenu programa obuke, prevencije lečenja i rehabilitacije brinući o zdravlju zaposlenih uz eliminisanje posledica mogućih povreda i profesionalnih oboljenja;
9. Poštovanje zakonodavstva, koje se odnosi na proizvode i procese ELPOS-a iz oblasti zaštite zdravlja i bezbednosti, zaštite od požara, zaštite životne sredine i iz drugih oblasti;
10. Razvijanje partnerskih odnosa sa konkurentskim organizacijama u obostranom interesu;
11. Obezbeđivanje pravovremene i kompletne postprodajne podrške;
12. Stalno poboljšavanje svih naših procesa i proizvoda u skladu sa standardima SRPS ISO 9001:2015 i SRPS ISO 45001:2018.

Najviši menadžment organizacije prvržen je ovoj politici, povremeno je preispituje i usklađuje sa interesima korisnika (kupaca), vlasnika i zaposlenih ELPOS-a i društva. Zaposleno osoblje dužno je da se ponaša u skladu sa ovom politikom i da radi na ostvarenju ciljeva kvaliteta i OH&S-a ciljeva koji iz nje proističu i kojima se ona ostvaruje.

U Beogradu,  
15.05.2019.



Direktor

  
Ilija Kosovac dipl.ing.